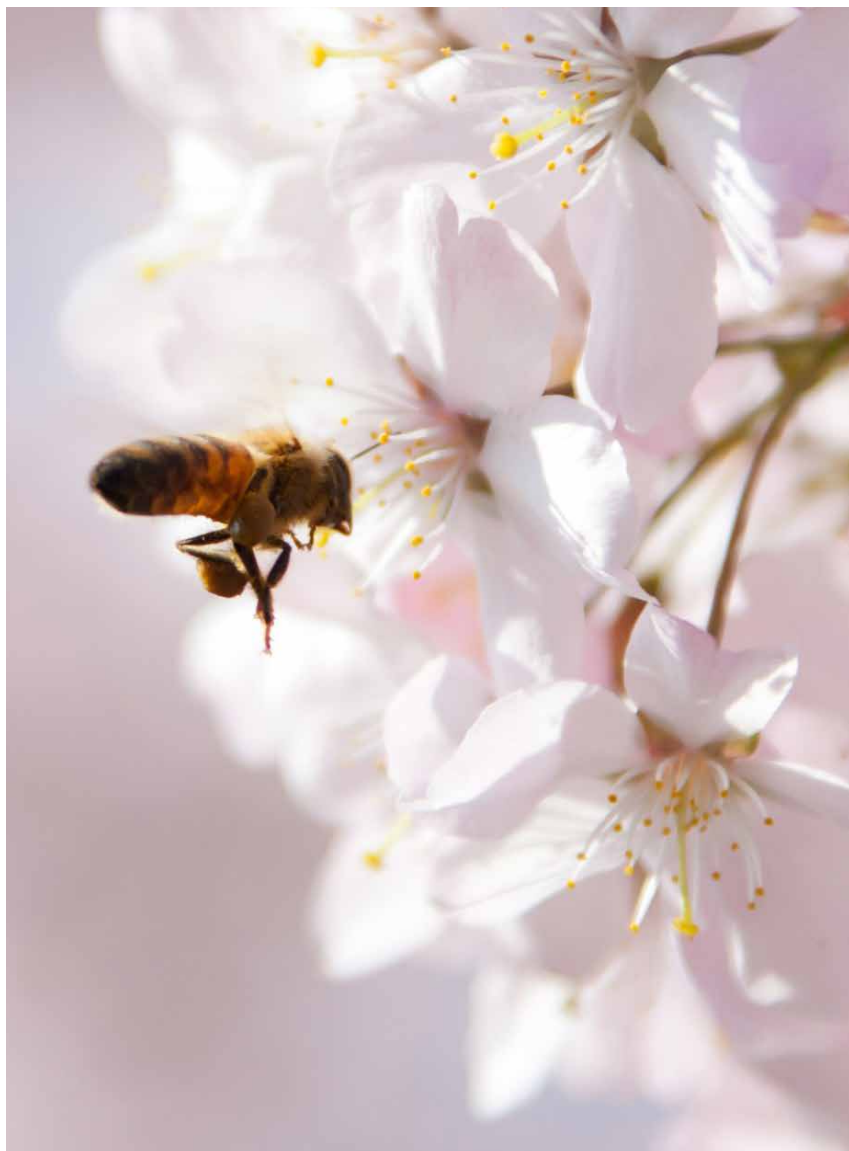




**LHL**

**Strategi**

2018–2020



# Innhold


Verdier	4
Visjon	4
Strategisk retning og posisjon	5
Ønsket fremtidig posisjon: Helsepolitisk maktfaktor	6
Ønsket fremtidig posisjon: Sterk organisasjonsbygger	7
Ønsket fremtidig posisjon: Ledende tilbyder av spesialiserte helsetjenester	8
Mål for strategiperioden	9
Helsepolitisk maktfaktor	9
Sterk organisasjonsbygger	9
Ledende tilbyder av spesialiserte helsetjenester	10

# Verdier og visjon

## Verdier

LHLs verdier er førende for hvem vi er og vår virksomhet. De veileder oss i hvordan vi arbeider og samarbeider internt og eksternt. Verdiene er en viktig rettesnor for tillitsvalgte og ansatte som representerer LHL.

De verdiene som skal gjenspeile LHLs kultur og prioriteringer er:



Solidaritet  
Kunnskap  
Handlekraft

## Visjon

LHLs visjon er enkel og ambisiøs:



Et bedre liv

# Strategisk retning og posisjon

LHLs strategi er verktøyet vi skal benytte for å prioritere vår innsats og våre virkemidler i perioden 2018 – 2020. Strategien viderefører og forsterker LHL som et supplement til det offentlige helsevesen og som et ideelt alternativ til de kommersielle helsetilbydere.

LHL skal bidra til å oppfylle visjonen om et bedre liv gjennom å utnytte styrken i det unike ved LHL, både som medlems- og interesseorganisasjon og som driver av helsetjenester. Organisasjonen skal bidra aktivt gjennom folkeopplysning, forebygging, behandling, rehabilitering og ivaretagelse overfor aktuelle målgrupper. LHL skal være mer enn en pasientorganisasjon. LHL skal være en helhetlig medlems- og helseorganisasjon.

Det er et mål for LHL å bidra til et godt miljø gjennom å arbeide internt og eksternt med tiltak som kan bidra til å redusere LHLs miljøpåvirkning.

**Strategisk retning:** En helhetlig medlems- og helseorganisasjon.

LHL skal være aktiv og tydelig i sin påvirkning av helsevesenet til pasientenes og pårørendes beste. Det gjør vi både gjennom politiske kanaler og ved å bruke vår styrke som helsetjenesteleverandør. Det offentlige helsevesenet vil alltid ha utfordringer, med uoversiktlige og oppstykkede helsetjenester, mangelfull kommunikasjon med pasienter og pårørende, og et gap mellom hva pasientene trenger og har behov for og hva helsevesenet kan tilby.

LHL går foran med å utvikle fremtidens helsetjenester som tar utgangspunkt i pasientens behov, medisinsk og menneskelig, gjennom forebygging, behandling, rehabilitering og med ivaretagelse som en rød tråd i hele pasientforløpet. Kombinasjonen av lokallag, klinikker og sykehusdrift gir oss en unik mulighet til å følge opp pasienten gjennom felleskap før, under og etter behandling. Før behandling kan vi tilby råd om forebygging, veiledning til livsstilsendringer, egenbehandling og aktivitet. Vi kan etter behandling tilby oppfølging gjennom trimgrupper, likemenn, kurs og nettverk. LHL skal styrke og befeste sine tre posisjoner som: Helsepolitisk

maktfaktor, sterk organisasjonsbygger og ledende leverandør av spesialiserte helsetjenester.

LHL mener det skal være lik tilgang til helsetjenester, uavhengig av inntekt. Derfor skal det være enkelt å få tilbud i vår helseorganisasjon. LHL skal ytterligere styrke sin rolle som Norges hjerte-, kar- og lungespesialist. Vi anerkjenner samtidig at mennesker med hjertelidelser, lungesykdom og hjerneslag kan ha forskjellige helseproblemer og at også andre pasientgrupper kan ha behov for LHLs tjenester. LHL driver derfor helsetilbud også utenfor hjerte-, kar- og lungefeltet.

I det følgende beskrives posisjonene vi skal ta og hvordan LHL skal fremstå ved strategiperiodens utløp .

### **Ønsket fremtidig posisjon: Helsepolitisk maktfaktor**

LHL som helsepolitisk maktfaktor har innflytelse på helsepolitikere i regjering, storting og på lokalt plan. LHL er sentral i mediebildet og setter helsepolitiske saker på dagsorden. LHL er representert i relevante fora på lokalt og nasjonalt nivå, og er den fremste leverandøren av informasjon innen hjerte-, lunge- og hjernehelse . LHL genererer kunnskap gjennom forskning som gir oppmerksomhet både nasjonalt og internasjonalt. LHL skal være en naturlig alliert for helsepolitikere med ambisjoner om et sømløst helsevesen som styres av pasientenes og pårørendes behov.

LHL som helsepolitisk maktfaktor har innflytelse fordi vi kombinerer rollen som en medlemseid pasientorganisasjon og helsetjenesteleverandør. Dette gir oss evne, styrke og troverdighet til å være et sterkt supplement og alternativ til det offentlige helsevesenet og til kommersielle aktører.

Mange sentrale avgjørelser fattes i byråkratiet, uavhengig av politiske kanaler, i tillegg til i politiske beslutningsorganer. LHL har derfor styrket både sin politiske innflytelse og dialogen med byråkrati og embetsverket. LHL henter sin politiske kraft og styrke fra sin egen pasientorganisasjon.

Dette skjer blant annet gjennom dialog og deltakelse av godt skolerte brukerrepresentanter. LHL har solid troverdighet som leverandør av helse-tjenester med høy faglig kvalitet og fornøyde pasienter og pårørende.

LHL øker pasientenes innflytelse på helsevesenet gjennom å inkludere nye diagnosegrupper i vårt arbeidsområde og forene flere pasientgrupper i felles sak. LHL har etablert seg som den neste generasjon pasientorganisasjon i helse-Norge.

### **Ønsket fremtidig posisjon: Sterk organisasjonsbygger**

Vi har forsterket innholdet i visjonen om et bedre liv gjennom at vi har videreutviklet oss som en attraktiv og slagkraftig organisasjon, med høye medlemstall og et utbredt frivillig engasjement. LHL oppfattes som relevant, og som din egen medlems- og helseorganisasjon. LHL er sterk og tydelig innen helsefremmende folkeopplysning, aktiv innen forebygging, diagnostisering, medisinsk behandling, rehabilitering og ivaretagelse av pasienter og pårørende i etterkant.

LHL er styrket som en demokratisk medlemsorganisasjon gjennom nye former for deltakelse, tilknytningsformer og frivillig innsats, og vi tiltrekker medlemmer som ser verdien av medlemskap og verdsetter nytten av LHLs tilbud. LHL har styrket pasientorganisasjonen gjennom systematisk opplæring og oppfølging av LHLs brukerrepresentanter.

LHLs lokallag, sykehus og klinikker samarbeider om aktiviteter og rekruttering av både medlemmer, pasienter og givere. LHL klarer å utløse frivillig innsats gjennom å gjøre det enklere for folk å engasjere seg på en måte som passer dem.

Tillitsvalgte og ansatte opplever at de spiller en viktig rolle i LHL. Vi har et solid økonomisk fundament og opplever stadig økende og forutsigbare inntekter fra medlemskontingent, lotteri og innsamlingsaktiviteter.

## **Ønsket fremtidig posisjon: Ledende tilbyder av spesialiserte helsetjenester**

LHL som ledende tilbyder av spesialiserte helsetjenester har et landsdekkende og faglig ledende helsetilbud.

LHL-modellen innen helsetjenester bidrar til førsteklasses veiledning av pasienter, rett behandling til rett tid, sømløse behandlingsforløp, rehabilitering og ivaretagelse, som gir trygghet for pasienter, pårørende og medlemmer.

Gjennom å utvikle våre helsetjenester påvirker vi det offentlige helsevesenet til det beste for pasientene. Vi drifter og utvikler helsetjenester på pasientenes premisser og ut fra deres behov, og vi har de mest fornøyde pasientene. LHL har det beste tilbudet innen forebygging, behandling, rehabilitering og ivaretagelse av hjerte-, kar- og lungepasienter. LHL er den foretrukne leverandør til det offentlige helsevesenet, forsikringsselskapene og selvbetalende privatpersoner. LHLS helsevirksomhet er en foretrukket faglig samarbeidspartner for myndighetene og andre aktører i Helse-Norge.

LHL har forsterket sin rolle og posisjon innen hjerneslag, astma og allergi. Ulike sykdommer henger i mange tilfeller nært sammen, og mennesker med hjerte-, kar- og lungesykdom har også andre diagnoser. En rekke sykdommer øker også risikoen for hjerte-, kar- og lungesykdom. Det er derfor naturlig at LHL har utviklet behandlingstilbud for andre diagnoseområder.

# Mål for strategiperioden

## Helsepolitisk maktfaktor

- Øke andelen av befolkningen som har positivt inntrykk av LHL
- Fremme saker og være synlig i den offentlige debatten på våre områder
- Styrke LHLs innflytelse lokalt, regionalt og sentralt gjennom dialog og deltakelse av godt skolerte brukerrepresentanter
- Styrke posisjonen som tilbyder og innkjøper av helsetjenester
- Utvikle nye tjenestetilbud der det er behov
- Styrke egen forskning og samarbeidsforskning
- Øke kunnskapen blant helsearbeidere der LHL har høy kompetanse
- Utvikle landets beste rådgivningstjeneste for medlemmer, pasienter og pårørende
- LHL og Vertikal Helse som helseaktører skal i fellesskap finne synergier som styrker interessene, rettighetene og fordelene hos medlemmene både i LHL og i Vertikal Helse

## Sterk organisasjonsbygger

- Bidra til å utvikle sterke lokallag og videreutvikle likemannsarbeidet, spesielt opp mot kommunene
- Styrke ivaretagelsen av eksisterende tillitsvalgte og rekruttering av nye tillitsvalgte i lokallagene/fylkesutvalgene
- Øke antall medlemmer, gjennom aktiv innsats i lokallagene og gjennom nyrekruttering via organisasjonen ellers, slik at medlems-tallet i LHL er minst 60.000 ved utgangen av strategiperioden
- Øke antallet medlemmer som rekrutteres gjennom LHLs sykehus og klinikker
- Øke andelen medlemmer som engasjerer seg i organisasjonen
- Øke antallet yngre medlemmer
- Gi systematisk opplæring og oppfølging av LHLs tillitsvalgte og brukerrepresentanter
- Bygge kunnskap og fellesskap på tvers i organisasjonen for medlemmer, tillitsvalgte, brukerrepresentanter og ansatte
- Sikre høy medlemstilfredshet gjennom gode tiltak og tilbud for medlemmene



- Utvikle et relevant fordelsprogram for medlemmer
- LHL Hjerneslag skal fortsette å utvikle relevante tilbud for slagrammede og pårørende
- LHL Astma og allergi skal fortsette å utvikle relevante tilbud overfor sine målgrupper
- Bidra til økt brukermedvirkning blant våre grupper

### **Ledende tilbyder av spesialiserte helsetjenester**

- Arbeide for å fortsatt ha landets mest fornøyde pasienter
- Tilby landets beste helhetlige tilbud innen forebygging, behandling og rehabilitering for hjerte- og lungepasienter
- Utvikle gode helhetlige tilbud til slagrammede innen forebygging, behandling og rehabilitering
- Videreutvikle tilbudet innen astma- og allergi
- Arbeide systematisk med kvalitetsforbedringer, standardiseringer og sertifiseringer av våre tjenester
- Styrke forskning på forløp og effekter av tjenestene
- Få flere langsiktige avtaler med offentlig helsevesen samt øke tilbudet av helsetjenester overfor privat- og helseforsikringsmarkedet
- Tilby helsetjenester til hjerte-, kar- og lungesyke og andre pasientgrupper i større befolkningsentra

## LHL

Besøksadresse: Vitaminveien 1 A, 0485 Oslo

Postadresse: Pb. 4246 Nydalen, 0401 Oslo

Telefon: 67 02 30 00

E-post: [post@lhl.no](mailto:post@lhl.no) Web: [lhl.no](http://lhl.no)

## LHL – et bedre liv

LHL er en medlemsbasert, ideell og helhetlig helseorganisasjon med over 53 000 medlemmer. Vi tilbyr behandling og helse-tjenester med utgangspunkt i pasientens medisinske og menneskelige behov.

Kombinasjonen av 250 lokallag, klinikker, rehabilitering og sykehusdrift gir LHL en unik mulighet til å følge opp pasienter og pårørende før, under og etter behandling.

Gjennom folkeopplysning, opplæring, behandling, oppfølging, forskning og politisk påvirkning har LHL siden 1943 bidratt til å gi folk et bedre liv. Det skal vi fortsette med.

**Les mer om oss, våre tilbud og dine medlemsfordeler på [lhl.no](http://lhl.no)**

### Bli medlem i LHL

Send sms med kodeord  
**medlem til 2007**

eller meld deg inn via [lhl.no](http://lhl.no)

Du kan også gi oss en gave ved å vippe til 11009,  
eller ved å benytte kontonummer 3207 32 22221