



LHL

**LHLs strategi
november 2021-juni 2024**

LHLs 26. ordinære landsmøte 29.-30. oktober 2021

LHLs strategi

Verdier

“Solidaritet, kunnskap og handlekraft”

LHLs verdier er førende for hvem vi er og vår virksomhet. De veileder oss i hvordan vi arbeider og samarbeider internt og eksternt. Verdiene er en viktig rettesnor for tillitsvalgte og ansatte som representerer LHL.

Visjon

“Et bedre liv”

LHLs strategi er å

- organisere pasienter og pårørende i et sosialt fellesskap og utvikle gode medlemstilbud
- styrke pasienters og pårørendes interesser gjennom aktivt samfunnspolitisk arbeid
- være en partner for det offentlige for å sikre gode og tilstrekkelige helsetjenester

Dette skal tydeliggjøres gjennom følgende tre posisjoner:

- Sterk organisasjonsbygger
- Helsepolitisk pådriver
- Tilbyder av helsetjenester

Ønsket fremtidig posisjon: Sterk organisasjonsbygger

LHL er en åpen og inkluderende organisasjon. Lokallagene er lag for alle diagnosegrupper i organisasjonen. LHL er den ledende organisasjonen og fellesskapet for hjerte-, kar og lungesyke, slagrammede og personer med ervervet hjerneskade, personer med astma, allergi og eksem, og pårørende.

Vi har videreutviklet oss som en aktiv organisasjon som er tilstede der folk bor og jobber gjennom sosiale nettverk, lokale møteplasser, trimtilbud og andre aktiviteter som har utgangspunkt i lokale ønsker, behov og ressurser. LHL er aktiv med å utvikle og tilby digitale tilbud. Vi har fortsatt økende medlemstall, mange aktive tillitsvalgte og et utbredt frivillig engasjement. LHL er sterk og tydelig innen helsefremmende folkeopplysning, forebygging og ivaretagelse av pasienter og pårørende i forkant og etterkant av behandling og rehabilitering.

LHL har styrket sitt engasjement innen brukermedvirkning, har enda flere likepersoner i tjeneste rundt omkring i landet, økt studieaktivitet og en god og tilgjengelig rådgivningstjeneste.

Vi har et bærekraftig økonomisk fundament og stadig økende og forutsigbare inntekter fra medlemskontingent, lotteri og innsamlingsaktiviteter.

Mål

- Bidra til å utvikle sterke lokallag og interessegrupper
- Videreutvikle likepersontilbudet
- Bidra til økt brukermedvirkning blant våre grupper
- Utvikle landets beste rådgivningstjeneste for medlemmer, pasienter og pårørende
- Øke antall medlemmer
- Øke antall medlemmer som engasjerer seg i organisasjonen
- Styrke ivaretagelsen av tillitsvalgte og rekruttering av nye tillitsvalgte
- Ha godt skolerte frivillige, tillitsvalgte, likepersoner og brukerrepresentanter
- Kunnskapsdeling og fellesskap på tvers i organisasjonen for medlemmer, tillitsvalgte, brukerrepresentanter og ansatte
- Sikre høy medlemstilfredshet gjennom god og relevant informasjon, gode tiltak og tilbud for medlemmene
- LHLs administrasjon skal til enhver tid være tilpasset LHLs tjenesteleveranser i henhold til strategiske føringer, medlemmenes forventninger og ansattes tilfredshet
- LHL skal etterstrebe et administrativt lederskap og en kultur som fremmer åpenhet og kontinuerlig forbedring

Ønsket fremtidig posisjon: Helsepolitisk pådriver

LHL har innflytelse på helse- og sosialpolitikken nasjonalt og lokalt. LHL er en pådriver for et sømløst helsevesen som styres av pasientenes og pårørendes behov. LHL er representert i relevante fora på lokalt og nasjonalt nivå. LHL henter sin politiske kraft og styrke fra sin egen pasientorganisasjon. Dette skjer blant annet gjennom dialog og deltakelse av godt skolerte frivillige, tillitsvalgte og brukerrepresentanter. LHL øker sin makt og pasientenes innflytelse gjennom å inkludere nye diagnosegrupper i vårt arbeidsområde og forene flere pasientgrupper i felles sak.

LHL er den fremste kilden til informasjon på våre diagnoseområder. LHL deltar i politiske prosesser gjennom å ta initiativ og fremme saker på vegne av de vi representerer. Gjennom media setter vi helsepolitisk dagsorden og synliggjør de utfordringer vi er opptatt av og de forslag og løsninger vi har.

LHL har høy troverdighet og stor innflytelse fordi vi er en medlemsstyrt interesseorganisasjon og leverandør av helsetjenester.

Mål

- Øke andelen av befolkningen som har positivt inntrykk av LHL
- Fremme saker, forslag og være synlige i den offentlige debatten på våre områder
- Styrke LHLs innflytelse lokalt, regionalt og sentralt gjennom dialog og aktiv deltakelse
- Sikre brukerrepresentasjon i relevante fora
- Sikre rettferdig prioritering i helsetjenesten for våre målgrupper
- Bidra til økt kunnskap blant helsearbeidere innenfor våre diagnoseområder

- Økt innsats for å styrke forskningen på våre diagnoseområder
- LHL skal bidra til å redusere det samlede klimaavtrykket og ivareta det ytre miljø

Ønsket fremtidig posisjon: Tilbyder av helsetjenester

LHL som tilbyder av helsetjenester har et faglig ledende og nytenkende tilbud.

LHL drifter og utvikler helsetjenester på pasientens premisser og ut fra deres behov, og vi har de mest fornøyde pasientene, brukerne og pårørende. LHL praktiserer åpenhet om medisinskfaglig kvalitet og pasienttilfredshet.

LHL er leverandør til det offentlige helsevesenet. LHLS helsevirksomhet er faglig samarbeidspartner for myndighetene og andre aktører i Helse-Norge.

Primært drifter LHL på langsiktige offentlige kontrakter som gir forutsigbare økonomiske rammer. Det er samsvar mellom inngåtte driftskontrakter og eiendomsforpliktelser.

Ulike sykdommer henger i mange tilfeller nært sammen, og mennesker med hjerte-, lungesykdom og slag har også andre diagnoser. En rekke sykdommer øker også risikoen for hjerte-, lungesykdom og slag. Det er derfor naturlig at LHL også har utviklet rehabiliterings- og behandlingstilbud for andre diagnoseområder.

Behovet for omsorgstjenester er økende som følge av høyere andel eldre i befolkningen. LHL har derfor forsterket sin rolle og posisjon innen omsorgssektoren.

Mål

- Ha tilbud innen forebygging, behandling, rehabilitering, oppfølging og rådgivning for våre målgrupper
- Ha landets mest fornøyde pasienter og pårørende
- Videreutvikle LHLS kvalitetssikringssystem
- Dokumentere medisinskfaglig kvalitet og pasienttilfredshet i våre tilbud
- Videreutvikle kompetansehevingen blant medarbeidere ut fra vedtatte strategiske valg
- Delta i prosjekter som innebærer innovasjon og forbedringsarbeid
- Utvikle nye tilbud innen rådgivning, veiledning og digitale helsetjenester