

Handlingsplan 2010
Ressurscenter for hjerterehabilitering i Helse Sør-Øst
Feiringklinikken A/S



Hanne Aandstad 15.03.10



Innholdsfortegnelse

1.0	Innledning	side 3
1.1	Langsiktig målsetting / visjon	side 3
1.2	Oversikt arbeidsområder 2010	side 4
2.0	Arbeidsområder 2010	
2.1	Hjerterehabiliteringsseminar	side 5
2.1.1	Dagsseminar Hjerterehabilitering	side 5
2.1.2	Praktisk hjerterehabiliteringsseminar	side 6
2.1.3	Basiskurs Hjerterehabilitering	side 7
2.2	Nettverkssamlinger	
2.2.1	5. Nettverkssamling	side 7
2.3	Videreutvikling av hjemmeside: www.hjerterehab.no	side 8
2.4	”Frisk som en fisk - hva nå?”-prosjektet	side 9
2.5	Livsstilskurs	side 11
2.5.1	Livsstilstudien	side 11
2.6	Arbeidsgrupper	
2.6.1	Arbeidsgr. 1: Standardisert info. til hjertepasienter	side 12
2.7	Hjerterehabilitering i et samhandlingsperspektiv	side 13
3.0	Møteplan RS-teamet 2010	side 14
4.0	Rapportering 2010	side 15

1.0 Innledning

Feiringklinikken har nå innehatt funksjonen som Ressurssenter for Hjerterehabilitering i 2 ½ år, en funksjon som vi er stolte av og som vi jobber entusiastisk videre med.

Ytelsesavtalen som Feiringklinikken har med HSØ består av følgende hovedområder:

- 1) Videreutvikle ”Nettverk for hjerterehabilitering i HSØ”
- 2) Faglig utviklingsarbeid (Arbeidsgrupper, seminar etc.)
- 3) Oversikt over forskning og utvikling
- 4) Samarbeid med relevante aktører (brukerorganisasjoner, kommuner, NAV etc.)

RS opplever å ha etablert seg i regionen innen fagfeltet og opplever at flere av ytelsesavtalens definerte oppgaver er godt forankret og fungerer bra. Tenker spesielt på seminaraktivitet og nettverkssamlinger. I tillegg er vi fornøyd med prosjektet ”Frisk som en fisk- hva nå? – Tilbud og trening lokalt”, hvor kommunene har blitt utfordret til å kartlegge sine aktivitetstilbud, og presentere de på egen hjemmeside. Vi er også fornøyd med synliggjøringen og opprettelsen av den elektroniske tilbudsbrosjyren på hjemmesiden, som presenterer alle de ulike hjerterehabiliteringstilbudene i HSØ. Utover dette opplever vi det som positivt at flere og flere henvender seg til oss med spørsmål omhandlende blant annet fag, pasientkasustikker, organisasjonsutfordringer og helsepolitikk.

Denne Handlingsplanen tar for seg RS sine planlagte hovedsatsningsområder for 2010.

Ressurssenteret har i 2010, 4 medarbeidere:

Spesialfysioterapeut	Hanne Aandstad	100 % -stilling (leder)
Spes. i samfunnsmedisin	Dag Elle Rivrud	20 % -stilling
Spesialsykepleier/avdelingsleder	Nils Erling Myhr	20 % -stilling
Helse- og treningsterapeut	Grethe Bjerke Frank	40 % -stilling

1.1 Langsiktig målsetning/visjon

Feiringklinikken som Ressurssenter for hjerterehabilitering i Helse Sør-Øst ønsker å utvikle, kvalitetssikre og differensiere tilbudet til hjertepasienter i regionen, slik at hver enkelt pasient får god behandling og veiledning på rett systemnivå, og hvor den enkelte pasients helhetlige behov blir ivaretatt (medisinsk, livsstilsmessig, psykososialt, yrkesmessig etc).

1.2 Oversikt over hovedsatsningsområder for 2010

Handlingsplanen bygger på følgende 4 deler:

- Ytelsesavtale med Helse Sør-Øst RHF
- Innspill fra helsepersonell innen fagfeltet
- RS egen vurdering av fagfeltet

2.0 Arbeidsområder

1. Hjerterehabiliteringsseminarer 2010:
 - Teoretisk hjerterehabiliteringsseminar
 - Praktisk hjerterehabiliteringsseminar
 - Basiskurs innen hjerterehabilitering
2. Nettverkssamlinger 2010 x 1
3. Utvikling av hjemmesiden: www.hjerterehab.no
 - A. Bibliotekfunksjon (artikler, lærebøker etc.)
 - B. Presentasjon av aktivitetstilbud i kommunene gjennom ”Frisk som en fisk”-prosjektet
4. ”Frisk som en fisk – hva nå?”-prosjektet
5. Livsstilsskurs
6. Arbeidsgrupper

Nedenfor presenteres hvert arbeidsområde mer utfyllende med beskrivelse av aktiviteten, fremdriftsplan og ansvarsfordeling.

2.1. Hjerterehabiliteringsseminar 2010

2.1.1 Teoretisk dagsseminar innen hjerterehabilitering

Teoretisk hjerterehabiliteringsseminar x 1 i 2010: Tradisjonelt dagsseminar med foredrag innen aktuelle temaer innen hjerterehabilitering. Seminaret retter seg hovedsakelig mot den tverrfaglige målgruppen av helsepersonell innen private rehab.institusjoner, sykehus/helseforetak og kommunehelsetjenesten i fagfeltet.

Målet med hjerterehabiliteringsseminar

Målet med seminaret er å bidra til faglig oppdatering for deltakerne innenfor hjerterehabilitering som fagfelt. I tillegg, å skape en felles faglig møteplass hvor man knytter kontakter og utveksler erfaringer.

Aktuell dato for seminar:

28.04.10

Organisering

Seminaret legges opp på samme måte som i 2009, hvor den praktiske organiseringen følger utarbeidet mal ved Feiringklinikken. Aktuelle deltakere er: representantene i Nettverket (private rehab.institusjoner, sykehus/helseforetak), kommuner og private aktører i kommunene, treningssentere etc.

Max antall deltakere 150 stk.

Milepælsplan

- 10.01.10: Informasjon om seminardato er lagt ut på hjemmesiden
- 10.02.10: Oversikt over/forslag på aktuelle foredragsholdere er etablert
- 19.02.10: Aktuelle foredragsholdere er kontaktet og avtaler er gjort
- 01.03.10: Program for seminaret og påmeldingsinformasjon er lagt ut på hjemmesiden og sendt ut til aktuelle seminardeltakere
- 16.04.10: Påmeldingsfrist
- 28.04.10: Hjerterehabiliteringsseminar 2010 ved Feiringklinikken
- 07.05.10: Presentasjonene fra seminaret er lagt ut på hjemmesiden www.hjerterehab.no

Hovedansvar: Grethe Bjerke Frank

2.1.2 Praktisk hjerterehabiliteringsseminar

Praktisk hjerterehabiliteringsseminar x 1 i 2010.

Målet med praktisk hjerterehabiliteringsseminar

Seminaret er lagt opp som en kombinasjon av fellessesjoner og work-shops i mindre grupper med erfaringsutveksling og praktisk oppdatering av hovedelementene innenfor hjerterehabilitering. En arena med praktisk fokus, for å utveksle erfaringer og kompetanse.

Organisering

Organiseringen tar utgangspunkt i oppsatt mal fra Feiringklinikken. Den praktiske gjennomføringen med innledere, foredragsholdere og ledelse av praktiske økter vil bli i varetatt både av eksterne ressurser, men også av ressurser internt i nettverket. Vi ønsker å ha fokus på teoretiske/praktiske fagformidling, men også ha godt tid til den viktige erfaringsutvekslingen, dialogen og formidling av den felles praktiske erfaringen mellom deltakerne i mellom.

Aktuelle deltakere er hovedsaklig representantene i nettverket (inkludert helsepersonell i kommuner), studenter ved høyskoler/universiteter, personell på treningssentre etc.

Aktuelle datoer for seminar

23.09.10

Milepælsplan

- 12.04.10: Konseptet og aktuelle temaer for seminaret er diskutert
- 28.04.10: Info. -folder om seminaret deles ut på hjerterehabiliteringsseminaret
- 10.05.10: Aktuelle bidragsytere er kontakt og programmet for dagen er avklart
- Uke 19: Info om seminaret legges ut på www.hjerterehab.no
- 09.09.10: Påmeldingsfrist
- 23.09.10: Praktisk hjerterehabiliteringsseminar 2010 ved Feiringklinikken

Hovedansvar: Grethe Bjerke Frank

2.1.3 Basiskurs hjerterehabilitering

Basiskurs x 1 i 2010.

Målet med basiskurs innen hjerterehabilitering

Basiskurset er et dagskurs med vekt på de grunnleggende elementene innenfor hjerterehabilitering; medisinsk, undervisningsmessig og treningsmessig.

Kurset retter seg mot helsepersonell som trenger basiskunnskap og en tverrfaglig elementær tilnærming til fagfeltet. Aktuell målgruppe er de som sporadisk veileder, underviser eller er i dialog med hjertepasienter, helsepersonell som er nye/uerfarne innen fagfeltet evt. de som opplever å trenge en oppdatering på kunnskap innen hjerterehabilitering

Aktuell dato for gjennomføring:

22.09.10 (Dagen før det praktiske seminaret)

Milepælsplan

- 12.04.10: Konseptet og aktuelle temaer for seminaret er diskutert
- 28.04.10: Info. -folder om seminaret deles ut på hjerterehabiliteringsseminaret
- 10.05.10: Aktuelle bidragsytere er kontakt og programmet for dagen er avklart
- Uke 19: Info om seminaret legges ut på www.hjerterehab.no
- 09.09.10: Påmeldingsfrist
- 22.09.10: Basiskurs 2010 ved Feiringklinikken

Hovedansvar: Grethe Bjerke Frank.

2.2 Nettverkssamling 2010

Det vil bli avholdt 1 nettverkssamling i 2010.

Målet med nettverkssamlingene

Videreutvikle og utvide det allerede etablerte Nettverk for hjerterehabilitering i Helse Øst som inkluderer sykehusene og institusjonene som arbeider med hjerterehabilitering i regionen.

Nettverket organiseres som en møteplass for alle de aktuelle aktørene i regionen, hvor ressurscenteret skal være drivkraften og ha den formelle sekretariatsfunksjonen.

Programmet for nettverkssamlingen avgjøres på grunnlag av innspill fra representanter i nettverket og dagsaktuelle temaer innen fagfeltet.

Inkludering av kommunene

For 2010 ønsker vi også å invitere kommunene i HSØ til nettverkssamlingen, og vil bruke de kontaktpersonene vi har vært i kontakt med gjennom ”Frisk som en fisk - hva nå?”-prosjektet. Det å i større grad inkludere kommunehelsetjenesten i nettverket for hjerterehabilitering i HSØ er viktig for å bedre samarbeidet, kunnskapen om hverandre og å utvikle gode pasientoverganger mellom de ulike nivåene i helsetjenesten.

Aktuell dato for gjennomføring

5. Nettverkssamling blir avholdt: 03.06.10.

Milepælsplan for 5.nettverkssamling

Jan 2010: Dato for Nettverkssamlingene er satt
Mars 2010: Avklare aktuelt innhold for samlingen, kontakte evt. foredragsholdere
12.04.10: Legge ut informasjon på www.hjerterehab.no.
28.04.10: Informere om Nettverkssamlingen på teoretisk seminar
20.05.10: Påmeldingsfrist
03.06.09: 5. nettverkssamling avholdes på Feiringklinikken.

Hovedansvar: Hanne Aandstad

2.3 Utvikle hjemmesiden: www.hjerterehab.no

I tillegg til de fysiske nettverksamlingene, har Ressurssenteret opprettet hjemmesiden www.hjerterehab.no, som er en virtuell møteplass for medlemmene i nettverket, og andre interesserte.

Målet med hjemmesiden

Hjemmesiden skal fungere som et faglig og praktisk verktøy for pasienter og pårørende, men hovedsakelig er det en side for helsepersonell som jobber med, eller er interessert i

hjerterehabilitering. Hjemmesiden skal videreutvikles i 2010 med blant annet følgende prioriteringsområder:

A. Bibliotek

RS skal utvikle bibliotekfunksjonen med aktuelt fagstoff som artikler, retningslinjer, fagbøker etc. RS har som mål å presentere minimum 4 artikler pr. mnd på hjemmesiden. Presentasjonen skal inneholde en liten introduksjon av artikkelen og link til hvor artikkelen kan finnes/leses i sin helhet.

B. Presentasjon av kommunetilbud i Norge

RS skal gjennom prosjektet ”Frisk som en fisk - hva nå? – Tilbud og trening lokalt”. Et prosjekt som skal gjøre det enkelt å finne informasjon om aktivitetstilbud i alle kommunene i HSØ. ”Nettportal for lokale aktivitetstilbud” på hjemmesiden er et verktøy der man enkelt kan lete seg frem til aktuell informasjon om fysisk aktivitet/trening i den kommunen man er interessert i.

Hjemmesiden www.hjerterehab.no oppdateres kontinuerlig av medarbeidere innen RS, med publisering av referater, presentasjoner, artikler og andre nyheter innen fagfeltet.

Hovedansvar for publisering på hjemmesiden: Grethe Bjerke Frank

Ansvar for innhold og kvalitet på hjemmesiden: Hele RS-teamet

2.4 ”Frisk som en fisk - hva nå?”-prosjektet

Ressurscenteret ønsker å ha ett tett samarbeid med den frivillige sektoren og kommunene, spesielt med tanke på de sårbare overgangene for pasientene mellom de ulike aktørene. Dette oppleves som sammenfallende med Helse- og Omsorgsdepartementets Samhandlingsreform som ble vedtatt i 2009.

Ressurscenteret ønsker å påvirke og inspirere kommunene til å ha oppdaterte oversikter over aktivitetstilbud som finnes lokalt (kommunene/brukerorganisasjoner), slik at det blir enkelt å finne informasjon om tilbudene. Slik blir tilbudene mer synlig og vil komme hjertepasientene og andre interesserte til gode. Denne oppgaven har RS knyttet til prosjektet ”Frisk som en fisk - hva nå? – Tilbud og trening lokalt”. Prosjektet har kommet langt i 2009, og skal videreføres i 2010.

Mål for prosjektet

Prosjektet har som mål å igangsette en prosess i alle kommunene i HSØ, som skal resultere i at kommunene utarbeider en oversikt over aktivitetstilbud til voksne hjertepasienter og andre aktuelle og interesserte treningsvillige personer på kommunenivå. Den enkelte kommune legger denne aktivitetsoversikten ut på kommunenes egen hjemmeside. Gjennom ”Nettportal for lokale aktivitetstilbud” på www.hjerterehab.no, vil det bli lagt linker som går direkte til aktivitetsoversiktene for alle kommunene i HSØ.

Det er kommunen selv, som står for oppdateringen av aktivitetsoversikten. RS vil ha som oppgave å oppdatere ”Nettportal for lokale aktivitetstilbud”, gjennom å sørge for at linkene fungerer og at annen informasjon er oppdatert.

Verdien av prosjektet

En slik ”Nettportal for lokale aktivitetstilbud” vil gjøre det lettere og finne lokale tilbud for fysisk aktivitet, både for rehabiliteringsdeltakere og ansatte ved sykehus og rehabiliteringsinstitusjoner. I tillegg vil en slik kartlegging være verdifull for kommunene selv, ved at de få oversikt over og presentert sitt tilbud for fysisk aktivitet for sine øvrige innbyggere. Vi tror at prosjektet kan være med å underbygge det fokuset som er satt på å utvikle kommunearenaen til å bli en enda bedre forebyggings- og rehabiliteringsaktør.

Prosjektet er finansiert gjennom midler fra Helse- og Rehabilitering og er tatt over av RS fra LHL.

Status pr. 31.12.09

Pr 31.12.09 har alle kommuner i Helse Sør-Øst blitt kontaktet via mail/tlf. I tillegg ligger ”Nettportal for lokale aktivitetstilbud” nå ute på www.hjerterehab.no. Pr 31.12.09 omfatter den fire fylker; Akershus, Hedmark, Oppland og Buskerud.

Milepælsplan

- 31.01.10: Legge ut alle fylker i "Nettportal for lokale aktivitetstilbud" på www.hjerterehab.no.
- 19.02.10: Sende ut informasjon om at "Nettportalen" er oppdatert, til alle kommuner, samt en påminnelse om å oppdatere sine hjemmesider.
- April 2010: Følge opp kommuner som ikke er ferdige med aktivitetsoversikter pr tlf/mail.

- Juni 2010: Møte i prosjektgruppen. Diskutere avslutningen av prosjektet og videre markedsføring av "Nettportalen".
- Sept. 2010: Følge opp kommuner som ikke er ferdige med aktivitetsoversikter pr tlf/mail.
- Des. 2010: Skrive sluttrapport for prosjektet til Helse og Rehabilitering, med status pr 01.11.10.

Videre RS oppgave blir å holde "Nettportal for lokale aktivitetstilbud" oppdatert.

Sluttprodukt

Målet er at alle kommuner i HSØ skal ha en aktivitetsoversikt som ligger på kommunenes hjemmeside. "Nettportal for lokale aktivitetstilbud" på www.hjerterehab.no skal ha link til alle aktivitetsoversiktene som finnes i kommunene i HSØ.

Hovedansvar: Grethe Bjerke Frank

2.5 Livsstilskurs

RS vil fortsette å tilby 3-dagers aktivt Livsstilskurs ved Feiringklinikken. Kurset er rettet mot risikopasienter som har vært inne til angiografi (undersøkelse av kransårene), hvor det blir påvist veggforandringer, men som ikke er så uttalte at de skal invasivt behandles med operasjon eller PCI. Tilbudet retter seg spesielt mot personer som i tillegg har risikofaktorer som arv, hypertensjon, forhøyet kolesterol, er inaktive, røyker etc.

Milepælsplan

Målet er å gjennomføre 4 livsstilskurs i første halvdel av 2010, og tilsvarende antall kurs i andre halvdel 2010. Kursene gjennomføres i tråd med prosedyrer nedtegnet for livsstilskurset ved Feiringklinikken.

Hovedansvar: Hanne Aandstad

2.5.1. Livsstilstudien

Det gjennomføres en studie med utgangspunkt i respondenter fra livsstilskursene. Studien kalles Livsstilstudien. Hanne Aandstad er ansvarlig for studien som er innlemmet i hennes Masterprogrammet innen Helsevitenskap ved NTNU. Studien hadde oppstart høsten 2009.

Hovedeffektmålene som skal undersøkes i studien er kondisjon, fysisk aktivitetsvaner og livskvalitet hos personer med økt risiko for hjerte- og karsykdom.

Studiefremdrift

Vår 2010: Gjennomføring av kurs og rekruttering av respondenter skjer fortløpende

Ca 1. mai 2010: Inkludering av deltakere og datainnsamlingen avsluttes.

Prosjektet forventes avsluttet des. 2010.

2.6 Arbeidsgrupper

2.6.1. Arbeidsgruppe 1

RS vil videreføre arbeidet med utvikling av felles standardisert informasjon til hjertepasienter. Arbeidsgruppen består av representanter fra Oslo Universitetssykehus HF, Feiringklinikken og Sykehuset Østfold HF, Fredrikstad. Informasjonsbrosjyren til opererte pasienter (bypass og klaff) er ferdigstilt og finnes på www.hjerterehab.no. Informasjonsbrosjyren som retter seg mot anginapasienter og pasienter gjennomgått hjerteinfarkt og/eller PCI er under utarbeidelse.

Mandat for arbeidsgruppen

Den tverrfaglige arbeidsgruppen skal vurdere og kvalitetssikrer informasjon, øvelsesutvalg og progresjon for den nevnte pasientgruppen og vil utvikle forslag på en fellesbrosjyre for bruk av aktører på ulike nivåer i tjenestetilbudet for disse pasientene.

Milepælsplan

- 01.01.10: Arbeidsgruppen er nedsatt og mandat er sendt ut
- 15.02.10: Arbeidsgruppen har oversikt over status på nåværende materiell i HSØ
- 15.03.10: Første utkast på informasjonsbrosjyre oversendes RS
- 01.04.10: Innspill fra RS sendes tilbake til arbeidsgruppen
- 15.04.10: Informasjonsdokumentet sendes ut på høring til aktuelle instanser i HSØ.
- 14.05.10: Høringsfrist
- 03.06.10: Gruppen presenterer sluttproduktet på 5. samling i nettverk for Hjerterehabilitering i Helse Sør-Øst på Feiringklinikken
- 20.06.10: Sluttproduktet legges ut til allmenn benyttelse på www.hjerterehab.no

Hovedansvarlig: Hanne Aandstad

2.7 Hjerterehabilitering i et samhandlingsperspektiv

RS ønsker å bidra til at Samhandlingen mellom de ulike tjenesteyterne utvikler seg positivt i HSØ. Både for pasientene, men også for helsepersonellet som jobber i regionen vil dette være viktig. Det finnes svært ulike tilbud på de ulike tjenestenivåene, og også ulike pasienter med ulike behov. Hva som passer for den enkelte vil være avhengig av blant annet sykdomsproblematikk, alder, arbeidsforhold, sosiale forhold og ikke minst pasientens eget ønske.

Mål med prosjektet

Utvikle en totaloversikt over hjerterehabiliteringstilbudet i de ulike sykehusområdene i HSØ. Oversikten skal ta for seg tilbudene i spesialisthelsetjenesten, via lokalsykehus og opp-
trening sinstitusjoner til kommunenivået. Hva finnes hvor, og for hvem?

Betydningen av prosjektet

1. Sette fokus på hjerterehabilitering, og å gi mulighet til et likeverdig tilbud uavhengig av for eksempel geografi.
2. God oversikt i sykehusområdene gjør at aktører/helsepersonellet blir bedre kjent med hverandre, og utnytter hverandres hjerterehabiliteringstilbud til beste for pasientene.
Eks: der det ikke er polikliniske hjerterehabiliteringstilbud vil det være viktig at helsepersonellet ved lokalsykehuset kjenner til aktuelle tilbud i kommunen (Hamar: ikke poliklinisk tilbud på sykehuset, men f.eks bra tilbud i Stangehallen)
3. Utnytte det arbeidet RS har gjort i fht ”Frisk som en fisk”-prosjektet, hvor vi har utviklet tettere og bedre kontakt med kommunehelsetjenesten.
4. Bidra i utviklingen av samhandlingsreformen:
 - 1) Tydeliggjør hvor hjerterehabilitering blir godt i varetatt og hvor man har potensial for å utvikle dette viktige medisinske tilbudet.
 - 2) Gjøre det mer attraktivt å jobbe i kommunene fordi man er innlemmet i et nettverk av medisinsk helsepersonell (Faglig utfordrende, faglig støtte og ikke så ”ensomt”)

Aktuelle aktiviteter

- Skaffe oversikt over kontaktpersoner / ressurspersoner i fht hjerterehabilitering / trimtilbud innen de ulike sykehusområdene

- Arrangere lokale hjertenettverkssamlinger. Målet er å la de lokale aktørene presentere egne tilbud, slik at de derigjennom blir kjent med hverandres kompetanse og tilbud innenfor hjerterehabilitering. En arena for faglig utvikling på tvers av sektorene.
- Utvikle en komplett hjerterehabiliteringsoversikt i de ulike sykehusområdene, som kan presenteres på www.hjerterehab.no og som dermed er tilgjengelig for aktuelt helsepersonell, evt. pasienter.

Dette er ikke tenkt å være en ny kartlegging, men et samlingsprosjekt for å utnytte arbeidet som allerede er gjort i kartleggingsprosjektet i 2007/08 og prosjektet ”Frisk som en fisk – hva nå?”. Ressurssenteret ønsker å ta ansvar i fht. Samhandlingsreformen. Vi mener at kunnskap om, og synliggjøring av, tjenesteyternes kompetanse og tilbud er en viktig forutsetning for samarbeid og samhandling. Lokale nettverkssamlinger på tvers av tjenestenivå, med blant annet muligheten for å presentere egne tilbud vil være en viktig del av prosjektet.

Fremdrift

Nov. 2010: Utvikle prosjektbeskrivelse. Oppstart av lokale nettverkssamlinger i 2011.

3.0 Møteplan 2010

RS-teamet skal møtes jevnlig for å sikre kvalitet, samarbeid og fremdrift på oppgavene definert i Handlingsplanen.

Aktuelle møtedatoer første halvdel 2010:

11.03.10

08.04.10

12.05.10

09.06.10

08.07.10

Møter hver 4 uke i andre halvdel 2010.

Hovedansvar for innkalling, møteplan og referat: Hanne Aandstad

4.0 Rapportering til Helse Sør-Øst

Leder for ressurscenteret rapporterer til Helse Sør-Øst hvert tertial:

31.04.10: 1.tertial rapport

30.08.10: 2.tertial rapport

31.12.10: Årsrapport 2010

Hovedansvar: Hanne Aandstad

Note: Forsidebildet er hentet fra www.lhl.no